

Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad FINI

Condiciones generales y aceptación del usuario

El presente documento informa a los usuarios (en adelante los "Usuarios") de la página web www.fini.cl (en adelante el "Sitio" o la "página") administrada por Sánchez Cano y Compañía Limitada (en adelante "Sánchez Cano"), sobre los alcances, limitaciones y condiciones relativas a la información expuesta en el Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, cualquier referencia que en adelante se haga al Sitio, también incluirá a Sánchez Cano.

Este Sitio web es de propiedad de Sánchez Cano y el acceso a este no tiene costo alguno. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso y uso del Sitio estará sujeto a la aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso. El ingreso y/o registro en este Sitio otorga a quien lo visita el carácter de "Usuario", e implica una aceptación total e incondicional a las cláusulas, condiciones, advertencias y términos de uso que a continuación se indican.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE INGRESAR A ESTE SITIO.

Si no se aceptaran, en todo o en parte los Términos y Condiciones, el Sitio no tendrá ninguna responsabilidad por las consecuencias que el uso del Sitio o de la información contenida en él pudiera generar al Usuario.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Sánchez Cano mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el sitio web www.fini.cl, para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

Sánchez Cano se reserva el derecho de modificar y actualizar estos Términos y Condiciones, las que serán publicadas en este Sitio. Los Términos y Condiciones que rigen son los últimos publicados en el Sitio, por lo que el Usuario tiene la carga de estar al tanto de estas modificaciones y actualizaciones.

1. Política de Privacidad.

a) Declaración.

Sánchez Cano se preocupa por la protección de datos de carácter personal de los Usuarios. Su derecho para tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para Sánchez Cano. Esta política de privacidad explica la política del Sitio sobre la recolección, utilización, almacenamiento, comunicación y protección de datos personales.

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud,

vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Sánchez Cano no se responsabiliza por la certeza de los datos provistos por el Usuario.

En caso de ser necesarios, Sánchez Cano se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la veracidad de éstos, así como a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada.

Sánchez Cano podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Sánchez Cano. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario podrá siempre solicitar a Sánchez Cano la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada.

b) Recolección de Datos.

Sánchez Cano almacena automáticamente los datos del Usuario. Asimismo, Sánchez Cano puede recolectar información cuando el Usuario visita el Sitio. Esta información puede ser la dirección IP del computador, la información sobre el sistema operativo y navegador utilizado, el sitio desde el cual el Usuario llegó al Sitio o la hora y fecha de su visita y actividad, esto sólo con fines de administración y seguridad del sistema.

El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies, que corresponden a pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este Sitio permite que pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario, su dirección de correo electrónico o con cualesquiera otro medio de contacto.

Ninguna cookie de este Sitio puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera, en este Sitio, de que la información privada y/o personal de un Usuario forme parte del archivo cookie es que el Usuario dé personalmente esa información al servidor.

La información generada por las mencionadas cookies sobre el comportamiento del Usuario, así como sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de Soluciones Pedro Bravo Castillo EIRL en Chile. En nombre de Sánchez Cano, Soluciones Pedro Bravo Castillo EIRL utilizará esta información única y exclusivamente con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurre en el Portal, ofreciendo además servicios adicionales para el comportamiento de los usuarios.

Las direcciones IP recopiladas por Soluciones Pedro Bravo Castillo EIRL no serán asociadas con otra información que éste pueda tener almacenada en otros servicios. Toda información recopilada es general y no permite llevar a cabo una identificación personal del Usuario.

Si el Usuario lo desea puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador.

c) Protección de Datos Personales.

La Política de Protección de Datos Personales de este Sitio ha sido establecida según las disposiciones de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Protección de Datos de Carácter Personal. Si bien el Usuario no está obligado a proporcionar sus datos personales a Sánchez Cano para ingresar al Sitio, eventualmente se pueden requerir algunos datos personales para registrarse en el sitio y/o crear una cuenta en él y/o contactarse con Sánchez Cano para efectuar alguna eventual consulta, en cuyo caso se entenderá que los proporciona de forma voluntaria. En este caso, los datos personales entregados y recogidos por el Sitio, serán utilizados sólo para los fines, en la forma y con las limitaciones y derechos que establece la Ley 19.628 ya citada.

Sánchez Cano no vende, arrienda, comunica o transmite datos personales del Usuario a persona alguna que no sea una división de Sánchez Cano o una persona jurídica relacionada a Sánchez Cano, salvo por situaciones excepcionales como por ejemplo en el caso de cumplimiento de órdenes emanadas de autoridad judicial o administrativa.

En caso de que se soliciten datos personales por Sánchez Cano, éstos serán adecuados, relevantes y no excesivos en relación con el propósito específico para el cual sean solicitados en cada caso, propósito que se informará al Usuario antes de recoger los datos, de acuerdo a lo establecido en la Ley.

Al momento de recabar datos personales, el Usuario debe otorgar a Sánchez Cano su consentimiento inequívoco antes de que sus datos personales sean procesados. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos, siempre que el mismo sea gratuito e inequívoco. Hacer clic en los botones "proceder", "aceptar", "continuar" o "siguiente" en la pantalla será suficiente para entender que el consentimiento ha sido otorgado de manera inequívoca, siempre que también esté el botón "cancelar" o "volver" o "atrás".

Los Usuarios que faciliten sus datos personales, consienten inequívocamente la incorporación de los mismos en una base de datos de la que será responsable Sánchez Cano, o una persona natural o jurídica designada por Sánchez Cano, así como del procesamiento o no de los datos personales. Esta información será tratada con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible y sólo se utilizará de acuerdo a los límites establecidos en este documento.

En el caso de que los datos recogidos se utilicen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos, se requerirá el consentimiento previo de los interesados. Cada vez que el Usuario ingrese sus datos personales, deberá aceptar o rechazar el uso en futuras comunicaciones.

Sánchez Cano ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales, así como para evitar su alteración, pérdida accidental, destrucción, tratamiento o acceso no autorizado. Las medidas adoptadas por Sánchez Cano serán proporcionales a los

riesgos involucrados en el procesamiento de los datos personales. No obstante, en la actualidad, ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques.

Los Usuarios cuyos datos personales sean objeto de tratamiento podrán ejercer todos los derechos conferidos en la Ley N° 19.628, conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de este Sitio, por medio de una solicitud que se encuentra en el menú "Contáctenos".

2. Política de Seguridad.

a) Consejos de Seguridad.

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de Sánchez Cano, del Sitio o de alguna entidad relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, tenga siempre presente estos consejos:

No responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal. Un funcionario o dependiente de Sánchez Cano NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.

En caso de dudas o ser afectado por un fraude, comuníquese con Sánchez Cano a través de los medios de contacto establecidos en el Sitio.

b) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las actividades y operatoria de Sánchez Cano y/o de este Sitio web. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

c) Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario ingresar al Sitio, así como las marcas comerciales, trade-dress y otros derechos de propiedad industrial, son de propiedad de Sánchez Cano y/o sus empresas relacionadas, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Sánchez Cano. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Sitio:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en estos Términos y Condiciones.
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Sitio que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Sitio.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el Sitio, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de Sánchez Cano y/o de sus empresas relacionadas. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

3.- Límites de garantía.

i) El Usuario declara que utilizará el Portal por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y Sánchez Cano limita todas las garantías y condiciones en relación al Sitio, incluidas pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia Sánchez Cano será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales. Sánchez Cano no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio.

ii) El Sitio podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que, en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Sánchez Cano. En virtud de que Sánchez Cano no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

iii) Sánchez Cano no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio. Este puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Sánchez Cano.

4.- Representante Legal.

Nombre: Héctor Munita.

Cargo: Country Manager Chile.

Dirección: Av. Américo Vespucio 1980, oficina 602-11, Comuna de Conchalí, Santiago, Chile.

5.- Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a Sánchez Cano y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquiera demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

- i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial; y
- ii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas de Sánchez Cano que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

La obligación de defensa, materia de la presente cláusula, será efectiva tan pronto Sánchez Cano y/o sus empleados y/o agentes sean notificados de alguna demanda o reclamo y, las obligaciones de indemnización, tan pronto Sánchez Cano se vea en la necesidad de efectuar un pago o soportar un costo, no obstante la existencia de recursos pendientes en contra de la resolución o sentencia que ordena el pago y sin perjuicio de las restituciones a que haya lugar con motivo del fallo favorable de dichos recursos pendientes.

5.- Informaciones y comunicaciones.

Sánchez Cano mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Sitio o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en él. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desuscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los Usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Sánchez Cano determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

6.- Vigencia de los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, Sánchez Cano tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo. Sánchez Cano deberá comunicar la terminación de vigencia de éste, con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones, debiendo respetar los beneficios que ya se hubieren ofrecido.

7.- Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones, y deberá sujetarse a ellos para usar el Sitio.